المنصة الرقمية لإيداع الطلبات والحصول على رخص الاتصال بالمحبوسين عبر الانترنت

دليل الاستعمال

ZIYARATI

يمكن لكل مواطن (سواء كان من ذوي المحبوس، أو محاميه، أو أي موظف أو ضابط عمومي متى كانت أسباب الزيارة مشروعة) **التسجيل والاستفادة من خدمة إيداع الطلبات والحصول على رخص الاتصال بالمحبوسين عبر الانترنت**،دون الحاجة للتنقل إلى مقر الجهات القضائية أو المؤسسات العقابية،وذلك بإتباع الخطوات التالية:

1. الولوج إلى المنصة الرقمية**"زيارتي"**المخصصة لهذا الغرض، والمتاحة عبر البوابة الالكترونية لوزارة العدل.
2. النقر على خانة **"إنشاء حساب"**.
3. ملء **استمارة "تسجيل حساب جديد"**،بإدخال البيانات الشخصية الخاصة بهويته،صفته،ورقم هاتفه المحمول،وكذا كلمة السر و تأكيدها.
4. النقر على الزر **"تسجيل"**.

عندئذ تظهر مباشرة، نافذة تبين إرسال رمز التأكيد، عبر هاتفه المحمول.

5. فور تلقيه رمز التأكيد المرسل،يقوم بإدخاله لتأكيد عملية التسجيل، حينئذ يوجه تلقائيا إلى واجهة الدخول للحساب الشخصي، أين يقوم بإدخال معلومات الولوج (رقم الهاتف، كلمة السر).

- فور الضغط على زر "**دخول**" يتلقى آنيا عبر هاتفه المحمول رمز تأكيد آخر"**رمز التحقق**" يقوم بإدخاله للولوج إلى المنصة.

6. – **بعد ذلك،تظهر واجهة الطلبات:**

- النقر على زر **"تسجيل طلب رخصة"**، لإدخال البيانات الخاصة **بالطلب،** والمتمثلة فيما يلي:

- معلومات خاصة بالمحبوس؛
- معلومات الزوار؛
- تحميل المرفقات، أي وثائق الإثبات المدعمة للطلب.
- اختيار الجهة المكلفة بالرخصة.

- النقر عل زر **"موافق"**، بعدها يتم توجيهه إلى قائمة الطلبات المسجلة.

- النقر على زر **"إرسال الطلب"**، الذي يظهر في نافذة الطلبات، ليتم تحويل هذا الطلب،بصفة آلية إلى الجهة القضائية أو المؤسسة العقابية الموجه إليها الطلب (النائب العام بالمجلس القضائي، قاضي تطبيق العقوبات، وكيل الجمهورية بالمحكمة، قاضي التحقيق، مدير المؤسسة العقابية) لاتخاذ الإجراء المناسب والتصرف فيه.

- بعد ذلك، تظهر للمعني نافذة تؤكد إرسال الطلب بنجاح؛

للإشارة، فإن إعلام المعني بمآل طلبه، يتم عبر رسالة نصية قصيرة (SMS) وكذا عبر المنصة الرقمية.

مخطط إيداع الطلبات والحصول على رخص الاتصال بالمحبوسين عبر الأنترنت