

دليل مستخدم خدمة النيابة الإلكترونية

"e-nyaba"

يمكن لكل شخص طبيعي أو معنوي (الإدارات و المؤسسات، الشركات الخاصة و الجمعيات، ...) تقديم شكوى أو عريضة أمام النيابة إلكترونيا، باتباع الخطوات التالية:

1. الولوج إلى أرضية "النيابة الإلكترونية" المخصصة لهذا الغرض، والمتاحة عبر البوابة الإلكترونية لوزارة العدل.

2. النقر على خانة "تسجيل شكوى أو عريضة".

3. ملء استمارة "تسجيل شكوى/عريضة عن بعد"، بإدخال البيانات الشخصية الخاصة بهويته كاملة، وعنوان إقامته، ورقم هاتفه المحمول، وكذا عنوان بريده الإلكتروني، إن وجد.

4. النقر على الزر "التالي".

5. النقر على الزر "OK"، الذي يظهر في نافذة تأكيد المعلومات المدخلة. عندئذ تظهر مباشرة، نافذة تبين إرسال رمز التأكيد، عبر هاتفه المحمول، وكذا عبر بريده الإلكتروني.

6. فور تلقيه رمز التأكيد المذكور، يصبح بإمكانه إدراج البيانات المتعلقة بالشكوى، وذلك باتباعه الآتي:

● إدراج رمز التأكيد المرسل.

● النقر على الزر "التالي"، لإدخال البيانات الخاصة بالشكوى/العريضة، والمتمثلة في:

- اختيار الجهة القضائية الموجه إليها الشكوى/العريضة؛

- تحديد نوع الشكوى/العريضة وإدخال مضمونها؛

- تحميل المرفقات، أي وثائق الإثبات المدعمة للشكوى/العريضة، إن وجدت.

- النقر على الزر "تسجيل".

● النقر على الزر "OK"، الذي يظهر في نافذة تأكيد المعلومات المدخلة، ليتم تحويل

هذه الشكوى/العريضة، بصفة آلية إلى ممثل نيابة الجهة القضائية الموجه إليها

الشكوى/العريضة (وكيل الجمهورية بالمحكمة أو النائب العام بالمجلس القضائي) لاتخاذ

الإجراء المناسب والتصرف فيها.

● بعد ذلك، تظهر للمعني نافذة تؤكد تسجيل الشكوى بنجاح، وتبين ضرورة

الاحتفاظ باسم المستخدم وكلمة المرور اللذان سيزود بهما في الوقت ذاته، لتمكينه من

الاطلاع على مآل شكواه/عريضته عن بعد؛

بمجرد النقر على الزر "OK" في هذه النافذة، يظهر على شاشة الحاسوب، وصل

التسجيل والاطلاع على مآل الشكوى/العريضة، قابل للطباعة، ويتعين على مقدم

الشكوى الاحتفاظ به للولوج بعد ذلك، وفي أي وقت يريده، إلى فضاء "مآل

شكوى أو عريضة" عبر رابط أرضية "النيابة الإلكترونية"، وذلك باختيار خانة "مآل

شكوى أو عريضة"، وإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور، المسجلين بالوصل، قصد

الاطلاع على مآل شكواه/عريضته والإجراءات المتخذة أو المطلوب اتخاذها في هذا

الشأن.

للإشارة، فإن إعلام المعني بمآل شكواه/عريضته، يتم أيضا عبر رسالة نصية قصيرة

(SMS) و/أو عبر بريده الإلكتروني.

النيابة الإلكترونية

دليل المستخدم

